

A.T. 2017-2018

Registro indisponibilità dei sistemi informativi commerciali

Publicato sul sito internet a norma dell'art 26.2 del RQSG (Allegato A alla delibera 596/2014/R/gas e s.m.i.)

Aggiornamento del 15/02/2018

nr.	note	data e ora di inizio indisponibilità	data e ora di fine indisponibilità	descrizione dell'indisponibilità	classificazione indisponibilità secondo art. 24.3
1		13/12/17 13.50	13/12/17 17.45	Intervento di ripristino su infrastruttura IT	breve
2		11/01/18 12.10	11/01/18 12.50	Intervento di ripristino su infrastruttura IT	breve
3		25/01/18 12.25	25/01/18 12.45	Intervento di ripristino su infrastruttura IT	breve
4		07/02/18 13.10	07/02/18 13.25	Aggiornamento antivirus	breve
5	*	10/02/18 04.15	10/02/18 05.45	Riavvio server	breve

Nota:

*	L'indisponibilità avviene in una fascia oraria non interessata da attività degli Utenti.
---	---

Legenda cause Art 24.3:

- a) indisponibilità breve, se il tempo di ripristino è minore o uguale a 8 ore;
- b) indisponibilità lunga, se il tempo di ripristino è maggiore di 8 ore ma minore o uguale a 24 ore;
- c) indisponibilità lunghissima, se la durata è maggiore di 24 ore.